



LA GARANTIE TRAEGER : 10 ANS (NOUVEAUX TIMBERLINES & IRONWOODS)

Traeger Pellet Grills Europe ApS, Kattogatvej 40, 2150 Copenhague, Danemark, ('Traeger') garantit ce barbecue TRAEGER pour les composants, la couverture et la période de garantie indiqués dans le tableau ci-dessous, dans le cadre d'une utilisation normale et d'un entretien adéquat. **Cette garantie est accordée en plus de vos droits d'acheteur en vertu des lois de votre pays de résidence et ne vous prive pas de la protection qui vous est accordée par les lois de votre pays de résidence.** Les périodes de garantie respectives commencent à la date de conclusion du contrat d'achat original auprès d'un revendeur agréé Traeger et sont accordées aux clients en Europe. Une liste des revendeurs agréés Traeger est disponible sur le site <https://www.traegergrills.com/dealers>. La période de garantie et la couverture des pièces de rechange sont les suivantes :

Périodes de garantie et couverture		
Composants	Période de Garantie*	Couverture
Corps, pieds, tablette en acier inoxydable, tablette peinte, couvercle de trémie	10 ans	Ne rouille pas
Grilles émaillées, grilles en fonte, grilles en acier inoxydable, égouttoir en acier inoxydable	3 ans	Ne rouille pas
Moteur de la vis sans fin, moteur de la vis sans fin DC, ventilateur DC, contrôleur DC, contrôleur AC	3 ans	Défauts de matériaux et de fabrication
Roulettes, sabots et roues tout-terrain	3 ans	Défauts de matériaux et de fabrication
Tige d'allumage AC, tige d'allumage DC (D2), ventilateur AC, moteur de la vis sans fin AC, capteur de pellets, cordon, RTD et thermocouple	2 ans	Défauts de matériaux et de fabrication
Défecteur de chaleur, plateau d'égouttage des graisses	2 ans	Ne rouille pas
Joint du couvercle	2 ans	Ne se déchire pas et ne s'effiloche pas
Sonde de cuisson	2 ans	Défauts de matériaux et de fabrication

* Les délais de garantie n'affectent pas le délai légal pour faire valoir les droits à l'égard du vendeur en cas de défaut.

Les barbecues Traeger sont conçus pour être modulables et permettre une réparation simple par des utilisateurs réguliers. L'entière obligation de Traeger dans le cadre de cette garantie sera de vous fournir le remplacement de toutes les pièces défectueuses et de vous fournir des instructions sur la manière d'effectuer le remplacement vous-même. Traeger peut remplacer les pièces défectueuses par des pièces neuves ou remises à neuf. Traeger se réserve le droit d'inspecter tout barbecue (frais d'expédition payés par Traeger) et d'analyser toute information d'utilisation, y compris, mais sans s'y limiter, toute donnée numérique relative au barbecue connecté (dans la mesure où cela est couvert par la politique de protection des données). Pour valider et traiter une demande de garantie, Traeger peut exiger que vous fournissiez des preuves raisonnables de votre problème, notamment en participant à des chats vidéo, à des conversations téléphoniques, en fournissant des photos et d'autres informations pertinentes. Les frais de main-d'œuvre liés au remplacement des pièces défectueuses et les frais de transport pour l'expédition des pièces sont à votre charge. Sans limiter les exclusions mentionnées ci-dessus, il n'y a pas de couverture de garantie pour : (i) les dommages causés à la peinture par des feux de graisse, (ii) l'exposition aux UV, (iii) l'usure normale et (iv) la déformation du plateau d'égouttage ou du déflecteur de chaleur. En outre, la présente garantie ne s'applique pas si (i) le barbecue n'est pas assemblé ou utilisé conformément aux instructions d'utilisation de Traeger fournies avec ce barbecue ; (ii) le barbecue n'a pas été acheté auprès de Traeger ou d'un vendeur agréé ; (iii) le barbecue est revendu ou échangé à un autre propriétaire ; (iv) il y a eu une utilisation non autorisée de composants, pièces ou accessoires de tiers ; (v) des combustibles autres que des granulés de bois conçus pour les barbecues et barbecues à pellets de bois ont été utilisés avec le barbecue ; (vi) des granulés de bois pour poêle à bois ont été utilisés dans le barbecue ; (vii) le barbecue a été utilisé dans une application commerciale ou de restauration ; (viii) l'utilisateur a laissé le barbecue être endommagé, maltraité ou n'a pas entretenu le barbecue conformément aux instructions d'utilisation de Traeger ; ou (ix) toute modification non approuvée de ce barbecue. Veuillez noter que Traeger n'étant pas en mesure de superviser ou de contrôler la qualité de ses produits vendus par des vendeurs non autorisés, la garantie Traeger n'est disponible que si vous avez acheté votre barbecue auprès d'un vendeur agréé. La garantie de Traeger ne s'applique qu'aux produits achetés auprès d'un vendeur agréé. Pour traiter une réclamation au titre de la garantie, contactez le service clientèle de Traeger au numéro de téléphone ou à l'adresse indiqués ci-dessus. Traeger exige une preuve de la date d'achat auprès d'un vendeur agréé. Nous vous recommandons donc de conserver votre ticket de caisse ou votre facture, ainsi que ce manuel, avec vos documents de valeur.

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES IMPORTANTES SUR LA GARANTIE

- Nous ne sommes pas responsables des articles perdus pendant le transport lorsqu'ils nous sont renvoyés à des fins de garantie. C'est pourquoi nous vous recommandons vivement d'obtenir un numéro de suivi ou une confirmation de livraison lorsque vous expédiez votre colis.
- Le composant à remplacer que vous nous envoyez devient la propriété de Traeger et ne vous sera pas renvoyé.

La présente garantie est régie par les lois du Danemark. Ce choix de loi ne vous prive pas

de la protection qui vous est accordée par les lois de votre pays de résidence.